

Algemene voorwaarden

Versie 8 september 2026 · van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Bespoq

Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

1.1 Bespoq (handelsnaam van Ogando) wordt in deze voorwaarden aangeduid als "Bespoq" of "opdrachtnemer". De wederpartij wordt aangeduid als "klant" of "opdrachtgever".

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden tussen Bespoq en de klant.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als Bespoq die schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. Wat in de offerte staat gaat voor op deze voorwaarden als beide iets over hetzelfde onderwerp bepalen.

1.4 Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Bespoq levert drie soorten diensten. De artikelen 2 tot en met 17 gaan over het maken, hosten en onderhouden van een website als eenmalige opdracht, waarvoor een offerte wordt uitgebracht. De artikelen 18 tot en met 23 gaan over het abonnement op het portaal, dat de klant zelf afsluit. Artikel 24 gaat over het websiteabonnement, waarbij Bespoq de website bouwt én onderhoudt tegen een maandbedrag. De artikelen 1, 12, 13, 15, 16 en 17 gelden voor alle drie.

1.6 Bespoq levert uitsluitend aan ondernemers en niet aan consumenten.

Artikel 2 - Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een offerte van Bespoq is vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

2.2 De overeenkomst komt tot stand zodra de klant akkoord geeft op de offerte — schriftelijk of per e-mail — en de eventuele aanbetaling is voldaan. Een akkoord per e-mail geldt als rechtsgeldige aanvaarding.

2.3 Kennelijke verschrijvingen en rekenfouten in een offerte binden Bespoq niet.

Artikel 3 - Prijs, betaling en indexering

3.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2 Het betaalschema staat in de offerte en gaat voor op dit lid. Staat er niets over in de offerte, dan geldt bij eenmalige projecten: 50% bij akkoord en 50% bij livegang.

3.3 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

3.4 Bij het uitblijven van tijdige betaling is de klant vanaf de vervaldatum van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals de buitengerechterlijke incassokosten volgens de Wet normering buitengerechterlijke incassokosten.

3.5 Bespoq mag de werkzaamheden en de dienstverlening opschorten zodra een betalingstermijn is verstreken, totdat het openstaande bedrag is voldaan. Bespoq kondigt dit ten minste zeven dagen van tevoren schriftelijk aan.

3.6 Kosten van derden die voor de opdracht nodig zijn — zoals een domeinregistratie, een betaald lettertype, beeldmateriaal met licentie of een externe dienst — worden alleen gemaakt na akkoord van de klant en doorbelast tegen kostprijs, tenzij ze in de offerte zijn inbegrepen.

3.7 Bespoq mag de tarieven voor doorlopende diensten (het onderhoud en de abonnementen uit de artikelen 18 tot en met 24) jaarlijks aanpassen, voor het eerst twaalf maanden na aanvang. Een verhoging wordt ten minste één maand van tevoren aangekondigd. Bedraagt de verhoging meer dan de consumentenprijsindex over het voorgaande jaar, dan mag de klant de betreffende dienst opzeggen tegen de ingangsdatum van de verhoging.

Artikel 4 - Medewerking door de klant

4.1 De klant levert tijdig de benodigde content aan (teksten, foto's, logo's, huisstijlgegevens) en verstrekt de toegang die voor de uitvoering nodig is.

4.2 Vertraging die ontstaat doordat de klant benodigde content of toegang niet tijdig aanlevert, komt niet voor rekening van Bespoq en verschuift de afgesproken opleverdatum naar evenredigheid.

4.3 Levert de klant gedurende acht aaneengesloten weken niet aan wat nodig is om verder te kunnen, dan mag Bespoq het project parkeren. Bespoq meldt dit schriftelijk. Het tot dan verrichte werk wordt in rekening gebracht. Het project wordt hervat zodra de klant alsnog aanlevert; Bespoq mag dan een nieuwe planning voorstellen en de dan geldende tarieven hanteren. Blijft aanlevering ook zes maanden na de melding uit, dan mag Bespoq de overeenkomst als beëindigd beschouwen.

4.4 De klant staat ervoor in dat het aangeleverde materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart Bespoq voor aanspraken die daaruit voortvloeien.

Artikel 5 - Levering en oplevering

5.1 De in de offerte genoemde levertermijn is een streeftermijn en geen fatale termijn.

5.2 Overschrijding van de levertermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij Bespoq schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog na te komen.

5.3 De website geldt als opgeleverd zodra deze live staat, of zodra de klant hem in gebruik neemt.

Artikel 6 - Wijzigingen, meerwerk en feedbackronden

6.1 Bij een project zijn twee feedbackronden inbegrepen, tenzij de offerte iets anders vermeldt. Onder een feedbackronde wordt verstaan: één verzameling opmerkingen van de klant, in één keer aangeleverd, en de verwerking daarvan door Bespoq.

6.2 Wensen die buiten de oorspronkelijke offerte vallen — extra pagina's, extra functionaliteit, een ander ontwerp, of feedback na de tweede ronde — gelden als meerwerk. Bespoq offreert dat vooraf apart, met een vaste prijs.

6.3 Meerwerk wordt pas uitgevoerd nadat de klant er schriftelijk of per e-mail akkoord op heeft gegeven.

Artikel 7 - Intellectueel eigendom

7.1 De rechten op het ontwerp en op de opgeleverde website, inclusief de teksten en beelden die Bespoq daarvoor heeft gemaakt, gaan over op de klant op het moment dat alle facturen voor de betreffende opdracht volledig zijn voldaan. Dit geldt niet voor wat in 7.3 en 7.4 is bepaald.

7.2 Tot dat moment blijven alle rechten bij Bespoq. Bij een websiteabonnement gaan de rechten pas over bij overname; zie lid 24.5.

7.3 Bespoq behoudt het recht om algemene technieken, werkwijzen, bouwstenen en broncode van niet-klantspecifieke aard die bij de opdracht zijn ontwikkeld, ook voor andere opdrachten te gebruiken.

7.4 Voor onderdelen van derden — lettertypen, beeldmateriaal, softwarebibliotheken — gelden de licentievoorwaarden van die derden. Bespoq draagt daarvan niet meer rechten over dan zij zelf heeft.

Artikel 8 - Domein

8.1 Het domein staat op naam van de klant. Registreert Bespoq het domein op verzoek van de klant, dan gebeurt dat op naam van de klant en wordt het op eerste verzoek overgedragen of vrijgegeven.

8.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor tijdige verlenging van het domein, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 9 - Hosting

9.1 Hosting is geen losse dienst en heeft geen eigen tarief. Een website die Bespoq onderhoudt draait bij Bespoq: hosting zit in het websiteabonnement (artikel 24). Er is geen apart hostingbedrag, per jaar noch per maand.

9.2 Onderhoudt Bespoq de website niet, dan host Bespoq hem ook niet. De klant brengt de website dan onder bij een partij naar keuze en Bespoq levert aan wat in lid 9.4 staat.

9.3 Bespoq spant zich in voor een goede beschikbaarheid, maar garandeert geen ononderbroken bereikbaarheid. Onderhoud aan de infrastructuur wordt waar mogelijk vooraf aangekondigd.

9.4 Eindigt het onderhoud, dan draagt Bespoq de website — code en inhoud — over aan de klant of aan een door de klant aangewezen partij, in een gangbaar formaat, zodat de klant nooit afhankelijk blijft van Bespoq. Eventuele kosten van die overdracht worden vooraf afgestemd. Bij een websiteabonnement geldt daarnaast artikel 24.

9.5 De klant gebruikt de hosting niet voor onrechtmatige inhoud of voor activiteiten die de infrastructuur onevenredig belasten. Bespoq mag in dat geval ingrijpen na melding aan de klant, of direct als uitstel schade zou veroorzaken.

Artikel 10 - Onderhoud

10.1 Onderhoud is geen los abonnement en heeft geen eigen tarief. Het zit in het websiteabonnement van artikel 24, bij allebei de vormen. Er is dus ook geen aparte opzegging en geen aparte opzegtermijn voor onderhoud: opzeggen gaat via artikel 21 en artikel 24.

10.2 Het onderhoud omvat hosting, updates, beveiligingscontroles en kleine tekst- en contentwijzigingen. Grotere wijzigingen — nieuwe secties, extra functionaliteit — vallen erbuiten en worden apart geoffreerd.

10.3 Eindigt het websiteabonnement, dan host Bespoq de website daarna niet langer. Bespoq laat een website nooit zonder bericht offline gaan: de klant krijgt ten minste één maand voor de einddatum bericht, zodat hij de overdracht uit lid 9.4 kan regelen.

Artikel 11 - Klachten en vervaltermijn

11.1 De klant meldt gebreken binnen 14 dagen nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk of per e-mail en met een omschrijving van het gebrek.

11.2 Een tijdig gemeld gebrek herstelt Bespoq binnen een redelijke termijn, kosteloos, voor zover het gebrek aan Bespoq is toe te rekenen.

11.3 Iedere aanspraak van de klant die betrekking heeft op de bouw en oplevering van de website vervalt twaalf maanden na oplevering, tenzij de klant binnen die termijn schriftelijk heeft geklaagd conform lid 11.1.

11.4 Lid 11.3 geldt niet voor het onderhoud en voor de abonnementen. Dat zijn doorlopende diensten; een aanspraak die daarop betrekking heeft vervalt twaalf maanden nadat de klant met het gebrek bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn, en niet eerder dan twaalf maanden na het einde van de betreffende dienst.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

12.1 Bespoq is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

12.2 De aansprakelijkheid van Bespoq is per gebeurtenis — waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis — beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende opdracht aan Bespoq heeft betaald in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis, met een maximum van € 2.500 per kalenderjaar.

12.3 Lid 12.2 geldt voor opdrachten waarvoor een offerte is uitgebracht. Voor het abonnement op het portaal is de aansprakelijkheid van Bespoq per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis aan abonnementsgeld heeft betaald, met een maximum van € 5.000 per kalenderjaar.

12.4 Bespoq is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Bespoq is evenmin aansprakelijk voor verlies van gegevens dat de klant had kunnen voorkomen door gebruik te maken van de export die het portaal hem op elk moment biedt.

12.5 Het portaal berekent bedragen, btw en termijnen op basis van wat de klant invoert en instelt. Bespoq is geen fiscaal adviseur; de juistheid van facturen, aangiften en andere uitkomsten blijft de verantwoordelijkheid van de klant.

12.6 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Bespoq.

Artikel 13 - Overmacht

13.1 Bij overmacht — waaronder storingen bij hosting- of telecommunicatiepartijen, internet- of stroomuitval, en andere omstandigheden buiten de macht van Bespoq — wordt de nakoming opgeschort zolang de overmachtstoestand voortduurt.

13.2 Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag ieder van beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Het tot dan verrichte werk wordt afgerekend.

Artikel 14 - Opzegging en ontbinding

14.1 Eenmalige projecten kunnen tussentijds worden beëindigd door de klant. Bespoq brengt dan het reeds verrichte werk en de reeds gemaakte kosten naar evenredigheid in rekening, waaronder kosten van derden die al zijn aangegaan en tijd die voor het project was gereserveerd en niet meer opnieuw kon worden ingepland. De aanbetsaling wordt daarmee verrekeend. Is de aanbetsaling hoger dan het verschuldigde bedrag, dan wordt het verschil terugbetaald.

14.2 Het onderhoud is opzegbaar zoals beschreven in artikel 10, de abonnementen zoals beschreven in de artikelen 21 en 24.

14.3 Beide partijen mogen de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of beëindiging van de onderneming van de andere partij.

Artikel 15 - Gebruik als referentie

15.1 Bespoq mag de opgeleverde website, het ontwerp en de naam en het logo van de klant gebruiken als referentie: in het portfolio op bespoq.nl, in offertes en op sociale media.

15.2 De klant kan dit vooraf of achteraf schriftelijk weigeren of intrekken. Bespoq verwijdert de referentie dan binnen een redelijke termijn.

15.3 Vertrouwelijke bedrijfsinformatie van de klant wordt nooit als referentie gebruikt.

Artikel 16 - Privacy en gegevensverwerking

16.1 Bespoq verwerkt persoonsgegevens van de klant — zoals naam, e-mailadres en factuurgegevens — uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en de financiële administratie, conform de privacyverklaring op bespoq.nl/privacyverklaring.

16.2 Verwerkt Bespoq in het kader van hosting of onderhoud persoonsgegevens die de klant zelf van diens bezoekers of klanten verzamelt — bijvoorbeeld via een contactformulier op de opgeleverde website — dan sluiten partijen vóór aanvang van de verwerking een verwerkersovereenkomst. Die overeenkomst maakt deel uit van de overeenkomst tussen partijen.

16.3 Bespoq schakelt voor hosting subverwerkers in. De klant geeft daarvoor algemene toestemming; Bespoq informeert de klant bij een wijziging van subverwerkers.

16.4 Gebruikt de klant het portaal, dan verwerkt Bespoq daarin persoonsgegevens van de klanten, medewerkers en relaties van de klant. Ook daarvoor geldt de verwerkersovereenkomst, die de klant bij het aanmelden aanvaardt en die deel uitmaakt van de overeenkomst tussen partijen. Zonder die aanvaarding komt het abonnement niet tot stand.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

17.3 Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bespoq is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 18 - Het abonnement op het portaal

18.1 Het portaal is software die de klant via internet gebruikt. De klant koopt de software niet en installeert haar niet; hij krijgt er toegang toe zolang zijn abonnement loopt.

18.2 Het abonnement komt tot stand doordat de klant zich aanmeldt, een pakket kiest en akkoord geeft op deze voorwaarden en op de verwerkersovereenkomst. Er is geen offerte en geen voorafgaand gesprek nodig.

18.3 Het abonnement gaat in op de dag van aanmelding. Begint het midden in een maand, dan wordt die eerste maand naar rato berekend.

18.4 Bespoq mag een aanmelding weigeren of ongedaan maken zolang het abonnement nog geen maand loopt, zonder opgaaf van redenen. Reeds betaalde bedragen worden dan terugbetaald.

Artikel 19 - Pakketten en gebruikers

19.1 Er zijn vier pakketten.

Start is bedoeld voor één gebruiker en omvat klanten, aanvragen, agenda, offertes en facturen.

Compleet omvat daarnaast urenregistratie, declaraties en rapportage.

Buitendienst omvat naast Compleet de opdrachten met werkbonden, de objecten en het materieel, en de onderaannemers.

Autobedrijf omvat naast Compleet de voorraad met de kentekenkoppeling, de koopovereenkomsten en inkoopverklaringen, en werkbonden voor de werkplaats.

19.2 De onderdelen worden niet los verkocht. Wat er voor de klant aanstaat volgt uit zijn pakket; hij wisselt van pakket en zet geen onderdelen los bij of af. Een website is geen onderdeel van een pakket en staat in artikel 24.

19.3 Bij Compleet, Buitendienst en Autobedrijf zijn vijf gebruikers inbegrepen. Daarboven geldt een bedrag per gebruiker per maand. Start is voor één gebruiker en daar kan er geen bij. Als gebruiker telt uitsluitend iemand die kan inloggen; een medewerker van wie de toegang is ingetrokken telt niet mee, ook als hij nog in de administratie van de klant voorkomt.

19.4 De actuele bedragen staan op bespoq.nl. Alle bedragen zijn exclusief btw.

19.5 Het inrichten van de omgeving, het overzetten van bestaande gegevens en de begeleiding bij de start zijn bij het maandbedrag inbegrepen. Er is geen bedrag vooraf en er wordt niet nagecalculeerd.

19.6 Niet inbegrepen zijn: functionaliteit die uitsluitend voor de klant wordt gebouwd, het overzetten van gegevens uit een systeem dat geen bruikbare export levert, en werk op locatie bij de klant. Dat wordt vooraf apart geoffreerd.

19.7 Wisselt de klant in de loop van een maand van pakket, of komt er een gebruiker bij, dan gaat dat in per de eerstvolgende kalendermaand. Naar een groter pakket kan altijd; naar een kleiner pakket kan zodra wat daarin niet zit niet meer in gebruik is.

Artikel 20 - Proefperiode en betaling van het abonnement

20.1 Na afloop van de proefperiode uit lid 20.5 wordt het abonnement per maand vooruit betaald, door middel van een automatische incasso of een doorlopende betaalopdracht die de klant bij de aanmelding afgeeft.

20.2 Slaagt een incasso niet, dan bericht Bespoq de klant en heeft de klant veertien dagen om alsnog te betalen.

20.3 Is er na die veertien dagen niet betaald, dan mag Bespoq de toegang tot het portaal opschorten. De gegevens van de klant blijven staan en worden niet verwijderd; zodra er is betaald wordt de toegang hersteld.

20.4 Artikel 3, leden 3.1 en 3.4, is ook op het abonnement van toepassing.

20.5 Wie zich via de website aanmeldt, krijgt een proefperiode van veertien dagen. Die begint op het moment dat de omgeving wordt aangemaakt, en dat gebeurt nadat de klant het e-mailadres heeft bevestigd waarmee hij zich aanmeldt. De proefperiode loopt af veertien maal vierentwintig uur later. In die veertien dagen wordt er niets in rekening gebracht.

20.6 Bij de aanmelding geeft de klant een machtiging af voor de automatische incasso. Daarvoor wordt één cent afgeschreven, die meteen wordt teruggeboekt; zonder die betaling geeft de betaaldienst geen machtiging af. De eerste afschrijving is op de dag waarop de proefperiode afloopt, voor het bedrag dat op dat moment bij het gekozen pakket en het aantal gebruikers hoort. Bespoq bericht de klant twee dagen daarvoor. Elke volgende afschrijving is op dezelfde dag van de maand.

20.7 Opzeggen tijdens de proefperiode kan op elk moment en kost niets. De toegang loopt dan tot het einde van de veertien dagen. Er is per bedrijf één proefperiode: per e-mailadres en per KvK-nummer wordt er eenmaal een proefperiode verstrekt.

20.8 Tijdens de proefperiode is het aantal e-mails dat namens de klant vanuit het portaal verstuurd kan worden begrensd op vijftientwintig per dag. Die grens vervalt zodra de eerste afschrijving is geslaagd. Berichten van Bespoq aan de klant zelf vallen er niet onder.

20.9 Loopt de proefperiode af zonder dat er een afschrijving slaagt, dan wordt de omgeving dertig dagen na het einde van de proefperiode verwijderd. Bespoq bericht de klant daar ten minste een week van tevoren over, en de klant kan zijn gegevens tot die dag exporteren.

Artikel 21 - Looptijd en opzegging van het abonnement

21.1 Het abonnement op het portaal loopt per maand en wordt telkens stilzwijgend met een maand verlengd. Er geldt geen minimale looptijd. Voor het websiteabonnement geldt artikel 24; daar staat wel een minimale looptijd van twaalf maanden tegenover, omdat Bespoq de website vooruit bouwt.

21.2 De klant kan op elk moment opzeggen, per e-mail of in het portaal. Er wordt daarna niets meer afgeschreven; de toegang loopt door tot het einde van de periode die al betaald is.

21.3 Er geldt geen opzegtermijn. De klant betaalt na de opzegging niets meer en houdt toegang tot het einde van de periode die hij al heeft betaald.

21.4 De klant kan een gebruiker uitzetten of naar een kleiner pakket gaan zonder het hele abonnement op te zeggen. Dat gaat in per de eerstvolgende maand.

21.5 Bespoq mag het abonnement met onmiddellijke ingang beëindigen als de klant het portaal gebruikt voor onrechtmatige doeleinden, als hij ondanks aanmaning niet betaalt, of bij faillissement of surseance van betaling.

21.6 Beëindigt Bespoq de dienst zelf, dan geldt een opzegtermijn van drie maanden en helpt Bespoq de klant bij het uitvoeren van zijn gegevens.

Artikel 22 - Gegevens, beschikbaarheid en ondersteuning

22.1 Alles wat de klant in het portaal invoert blijft van de klant. Bespoq gebruikt die gegevens uitsluitend om de dienst te leveren, verkoopt ze niet door, gebruikt ze niet voor reclame en gebruikt ze niet om modellen te trainen.

22.2 De klant kan op elk moment zelf een export van zijn gegevens maken in een gangbaar en leesbaar bestandsformaat. Na het einde van het abonnement kan hij dat nog dertig dagen doen, kosteloos. Daarna verwijdert Bespoq de gegevens, met inachtneming van wat de verwerkersovereenkomst daarover bepaalt.

22.3 Bespoq spant zich in voor een goede beschikbaarheid van het portaal maar garandeert geen ononderbroken bereikbaarheid en geeft geen beschikbaarheidspercentage af. Onderhoud dat het portaal onbereikbaar maakt wordt vooraf aangekondigd en buiten kantooruren uitgevoerd, tenzij een beveiligingsprobleem geen uitstel duldt.

22.4 Ondersteuning vraagt de klant aan via het portaal of via support@bespoq.nl. Bespoq reageert binnen één werkdag. Dat is een reactie en niet noodzakelijk een oplossing; wat een oplossing vergt verschilt per geval.

22.5 De klant zorgt dat de gegevens die hij invoert juist zijn en dat hij gerechtigd is ze te verwerken. Hij deelt zijn inloggegevens niet en geeft iedere gebruiker een eigen account, zodat achteraf is vast te stellen wie welke handeling heeft verricht.

Artikel 23 - Wijzigingen in prijs en functionaliteit

23.1 Bespoq mag de prijzen van het abonnement aanpassen. Een wijziging wordt ten minste twee maanden van tevoren per e-mail aangekondigd.

23.2 De klant die het niet eens is met een prijsverhoging mag het abonnement opzeggen tegen de ingangsdatum daarvan.

23.3 Bespoq ontwikkelt het portaal door: schermen veranderen en functionaliteit komt erbij. Vervalt functionaliteit waarvan de klant aantoonbaar gebruikmaakte, dan meldt Bespoq dat ten minste twee maanden van tevoren en geldt hetzelfde recht op opzegging.

23.4 Bespoq mag deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging ten nadele van de klant wordt ten minste een maand van tevoren aangekondigd; ook dan mag de klant opzeggen tegen de ingangsdatum.

Artikel 24 - Het websiteabonnement

24.1 Bij een websiteabonnement bouwt Bespoq de website, host hem en houdt hem bij, tegen een vast bedrag per maand. Er wordt vooraf niets in rekening gebracht. Er zijn twee soorten.

Een branchesite heeft een ontwerp dat al bestaat en dat voor een soort bedrijf is gemaakt; de klant levert zijn eigen teksten en beeld aan.

Een website op maat heeft een eigen ontwerp, met twee voorstellen om uit te kiezen en ten hoogste vijftien pagina's.

24.2 De branchesite heeft geen minimale looptijd en is maandelijks opzegbaar, want er wordt niets voor vooruit gebouwd. De website op maat heeft een minimale looptijd van twaalf maanden, gerekend vanaf de dag dat de website online gaat. Daarna loopt hij per maand door en kan de klant op elk moment opzeggen; de toegang loopt dan tot het einde van de periode die al betaald is. De leden 24.3 tot en met 24.6 gaan alleen over de website op maat.

24.3 Waarom die twaalf maanden er zijn, en dat is geen kleine letter: Bespoq bouwt de website vooruit en verdient hem terug uit de maandbedragen. Zonder minimale looptijd betaalt de klant voor een site die al gebouwd is, veel minder dan wat het bouwen kost.

24.4 Inbegrepen zijn: een website met een eigen ontwerp en ten hoogste vijftien pagina's, twee ontwerpvoorstellen om uit te kiezen, hosting, een beveiligingscertificaat, de koppeling met het portaal voor zover de klant dat afneemt, updates en kleine tekst- en contentwijzigingen. Grotere wijzigingen, extra pagina's of nieuwe functionaliteit vallen erbuiten en worden vooraf apart geoffreerd.

24.5 Zolang het abonnement loopt heeft de klant een gebruiksrecht op de website en gaan de rechten uit artikel 7 niet over. De klant kan de website op elk moment overnemen. Binnen de eerste twaalf maanden betaalt hij daarvoor de nog resterende maanden van die twaalf, en niets daarbovenop. Zijn die twaalf maanden verstreken, dan

is de website betaald en gaat hij op verzoek kosteloos over. Na de overname gaan de rechten over zoals in artikel 7 beschreven en kan de klant de website meenemen naar een andere partij.

24.6 Er is geen afkoopsom, boete of andere vergoeding voor het beëindigen van het abonnement. De klant betaalt hoogstens de maanden waarvoor hij heeft getekend, en dat is precies waar de twaalf maanden uit lid 24.3 voor bedoeld zijn.

24.7 Het domein staat op naam van de klant en blijft van hem, ook als hij de website niet overneemt. Artikel 8 geldt onverkort.

24.8 Eindigt het abonnement zonder dat de klant de website overneemt, dan gaat de website offline. De klant krijgt op verzoek zijn eigen teksten, foto's en overige inhoud in een gangbaar digitaal formaat mee. Bespoq gebruikt het ontwerp niet voor een andere klant.

24.9 Op de betaling van het websiteabonnement is artikel 20 van toepassing: maandelijks vooruit, per automatische incasso, met veertien dagen om alsnog te betalen als een incasso niet slaagt.